



MOBİL UYGULAMALARDA ALTYAPI GEREKSİNİMLERİ

AVEA KAMU SATIŞ DİREKTÖRLÜĞÜ

A.MİTHAT OZANÖZGÜ

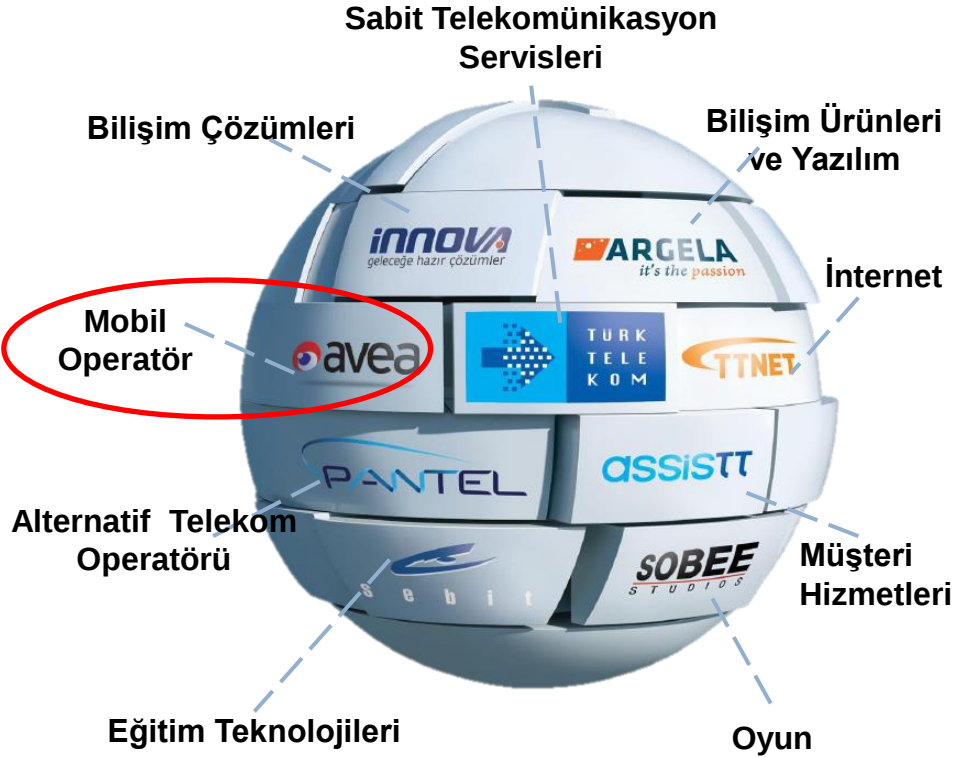
AVEA İletişim Hizmetleri A.Ş.

Kamu Satış Departman Müdürü

(Cumhurbaşkanlığı&Bakanlıklar ve Belediyeler&Üniversiteler)

ITP 2013 ANTALYA / 08.11.2013

TÜRK TELEKOM GRUBU TÜRKİYE’NİN EN BÜYÜK İLETİŞİM ŞİRKETİDİR. AVEA %90 TÜRK TELEKOM ŞİRKETİDİR.



AVEA BÜYÜMEDE LİDER

AVEA NET NUMARA TAŞIMADA LİDER
(AVEA 5 ÇEYREKTİR LİDER
902bin NET ABONE KAZANDI)

AVEA FATURALI ABONE ORANINDA LİDER
(AVEA MÜŞTERİLERİNİN %45'İ FATURALI)

AVEA AKILLI TELEFON PENETRASYONUNDA
LİDER (%30)

DEV MARKALARLA KÜRESEL İŞBİRLİKLERİ

- Global M2M işbirliği - Telefonica
- STC International ile uluslararası işbirlikleri
 - Saudi Telecom (Suudi Arabistan)
 - Aircel (Hindistan)
 - Maxis (Malezya)
 - Axis (Endonezya)
 - Viva (Bahreyn)
 - Cell C (Güney Afrika)
- ARGE çalışmaları - MIT, Boston, Bilkent Üniversitesi



Massachusetts
Institute of
Technology



2G & 3G NÜFUSA GÖRE KAPSAMA ORANLARI

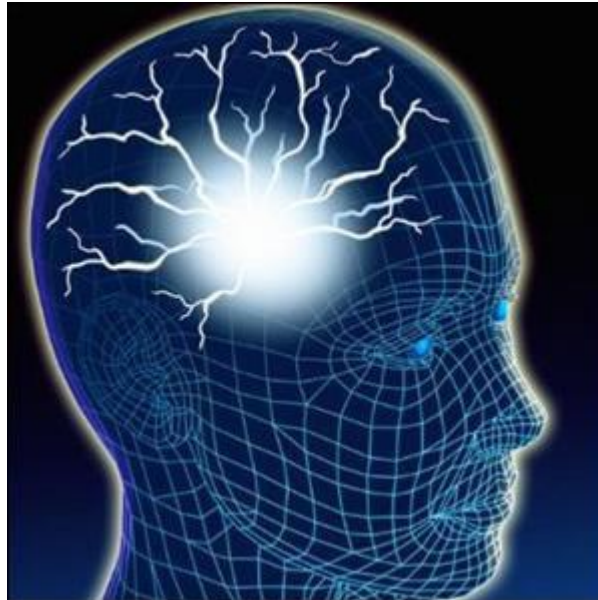
Coverage Rates	September, 2013
2G Population Coverage	98.2%
3G Population Coverage	81.5%

2G & 3G STRATEJİLERİMİZ

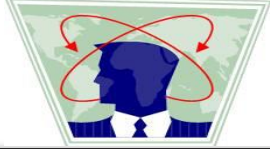
- 🌈 2G'de %98 oranı %100'e ulaştırmak için çalışıyoruz.
- 🌈 3G'de yatırımları arttırmak için çeşitli çalışmalar gerçekleştiriyoruz.
- 🌈 Kapsamayı iyileştirmek için onair sitelerde revizyonlara devam ediyoruz.



AVEA OLARAK 2G & 3G İLE NELER YAPTIK...



INNOVASYON MERKEZİ



- LOKAL, GLOBAL AKADEMİK PROJE İŞBİLİKLERİ
- 217 ARAŞTIRMACI, 18 AKADEMİSYEN
- ÜNİVERSİTE İŞBİRLİĞİ:
 - Femto Projeleri
 - Parmak izi üzerinden indoor lokalizasyon
 - Mobil Yüz Tanıma
- AVEA Inhouse:
 - Big A
 - NFC
 - Ödeme Sistemleri
 - AVM Park Hatırlatma
 - IVR Click to Call
- Avrupa Birliği ve Devlet Destekli
 - FP7
 - Euroka
 - Santez
 - Teydep

KULUÇKA MERKEZİ



linxa

- Uluslararası ses ve data trafiği çözümleri

Bayt Teknoloji

- Küçük hücre radyo frekans danışmanlığı
Ve uygulama geliştirme

CRENNO
Creativity + Innovation

- Mobil Aplikasyon Geliştirme

intellica
Business Intelligence Consultancy

- İş zekası ve CRM çözümleri geliştirme

HAVAZ

- Büyük data işleme ve depolama

MÜŞTERİ DENEYİMİ MERKEZİ



- Türkiye'deki en gelişmiş müşteri deneyimi merkezi



POTANSİYEL İŞ BİRLİĞİ ALANLARIMIZ

HIZLI TÜKETİM & PERAKENDE

UZAKTAN İZLEME & KONTROL

Telemetri (Sıcaklık- Nem-Basınç Takibi)
Siber Filo Yönetimi
Otomat takip

SAHA GÜCÜ YÖNETİMİ

Satış Gücü Yönetimi
Mobil Denetim ve Raporlama

Dijital Bilgi Ekranları



Dijital signage
Anlık İçerik Yönetimi
Uçtan uca medya yönetimi

MOBİL UYGULAMA VE MOBİL ÖDEME

Sanal alışveriş uygulamaları
QR Code ve Augmented Reality
E-Broşür ve bilgi aktarımı

DAĞITIM

Yazarkasa-POS



Yazarkasa pos

AKILLI DAĞITIM YÖNETİMİ

Mobil Bayi Loyalty Çözümleri
Mobil Saha Stok Yönetimi
Telemetri (Sıcaklık- Nem
Takibi)

AKILLI DEPO ÇÖZÜMLERİ

M2M ve Telemetri
Soğuk zincir takip çözümleri
3G Yedekleme
Güvenlik Sistemleri

BİG DATA

Lokasyon Optimizasyonu

YÖNETİM & PAZARLAMA

MOBİL PAZARLAMA

Loyalty kampanyaları
Kontör/Dakika
Big A

MOBİL REKLAM

Toplu SMS/ MMS
İVT/Profilli SMS
Lokasyon Bazlı SMS

YÖNETİM ÇÖZÜMLERİ

Mobil Akademi / Mobil Anket
Mobil Yönetim Dashboard'ları

BİG DATA

Hedef Kitle Tayini
Zaman ve lokasyon bazlı kaynak
optimizasyonu

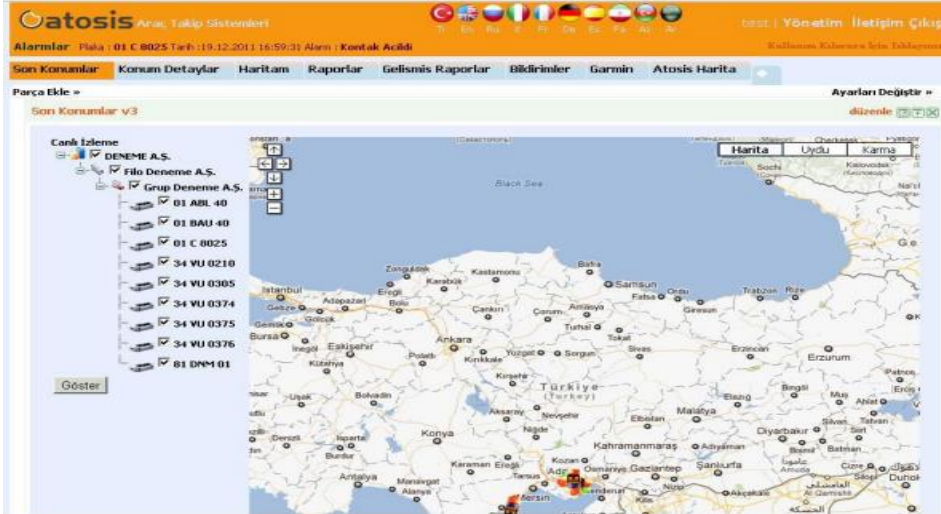
3G YEDEKLEME / KURUMSAL APN / GELİŞMİŞ YÖNLENDİRME SERVİSLERİ

UZAKTAN TAKİP SİSTEMİ



Kurumlarınızın faaliyetleri esnasında araçlarınızın lokasyon,depo,sıcaklık ve basıncını kontrol edin!

- Sisteme tanımlanan kuralların ihlali durumunda anlık bildirim (sms, e-posta) yapılabililiyor
- Detaylı raporlama ile güncel bilgi ile bütçe tasarrufu sağlanıyor
- Yakıt tasarrufu, araç bakımı gibi bütçe faydaları sunuyor.
- Sıcaklık, basınç gibi durumlara bağlılıkta anlık sorun tespit ve çözümü gerçekleştiriliyor.





Saha ekiplerinin mevcut işlerini tablet üzerinden mobil uygulama aracılığı ile gerçekleştirin!



- Saha ekibinin merkezden takibi sağlanıyor.
- Stok takibi ile depoların her an kontrolü gerçekleşiyor.
- Çalışanların hızlı ve daha kolay süreç takipleri yapılıyor.
- Sahadaki verilere anlık olarak ulaşılabiliniyor.

DİJİTAL BİLGİ EKRANLARI

Tanıtımların, bilgilendirmelerin, duyuruların
uzaktan yönetilebildiği kişisel televizyonlar ile
işinizi kolaylaştırın!

- Tek merkezden içerik planlayabilme sağlanıyor.
- Değişken kampanyalar için kağıt ve matbaa giderlerinden tasarruf sağlanıyor.
- Anında içerik güncellenebiliyor.
- Raporlama özelliği ile verimli analiz elde ediliyor.



Fantasia TV 01 HAZİRAN 2012 CUMA 16:30

Fantasia

DOLAR \$ 1,8503 ▼
EURO € 2,3276 ▼
ALTIN 92,197 ▼
İMKB(100) 55,734 ▲

Çarşamba
22°C
16°C
Az Bulutlu

DENİZ SICAKLIĞI
ŞİMDİ 15°C
YARIN 22°C

NEWS Special envoy Kofi Annan is heading for
www.fantasia.com.tr



BASINC & ISI TAKIBI OTOMASYONU



**DÜNYA
LANSMANI İLE
PARALEL
TÜRKİYE'DE İLK**

Uzaktan takip sistemi ile filo yönetimlerinin lastiklerindeki ısı, hava basıncı gibi değerlerin ölçümü ve raporlanması ve online takibi ile;

- Yakıtta tasarruf ve lastiğin verimli kullanımı sağlanıyor.
- Kilometre başına yıpranma maliyetini hesaplanabiliyor.
- Sorunlara erken müdahale ile operasyon yönetimini kolaylaştırılıyor.



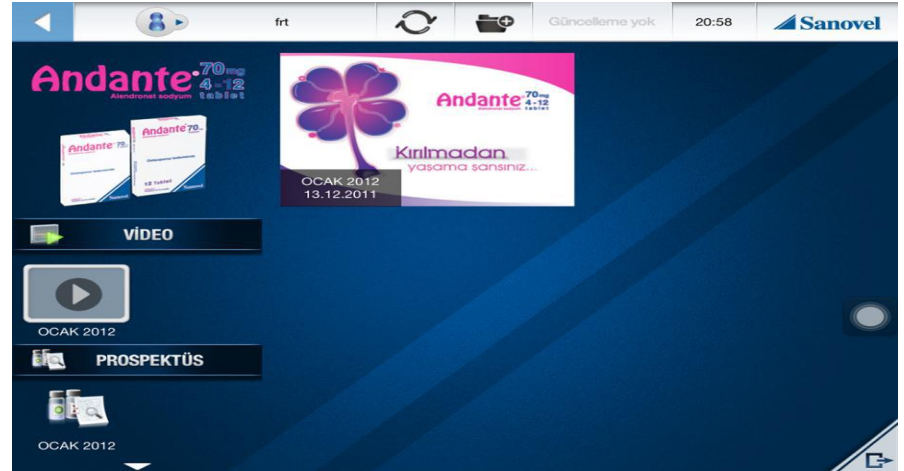
Rixos için hazırlanan Augmented Reality (Arttırılmış Gerçeklik) destekli mobil uygulama ile ;

- Konukların otel içinde istedikleri yere ulaşmaları sağlanıyor.
- Otel içinde yer bulma sorununu gideriliyor.
- Sungate lokasyonunda rehberlik hizmetini sağlanıyor.



Sanovel'e özel 1200 tıbbi satış temsilcisinin kullandığı «SanPad» uygulaması ile;

- 1200 saha satış temsilcisinin merkezden kontrolünü ve CRM entegrasyonunu sağlıyor.
- Saha satış ekiplerinin etkin çalışmasını gerçekleştiriyor.
- Basılı malzemeden kaynaklanan maliyetin azalmasını sağlıyor.





Ulusoy turizm filosundaki araçların ekranlarına 3G hızındaki bilgi aktarımı ile;

- Reklam görsellerinin yayınlanmasıyla ek gelir imkanı sağlanıyor.
- Merkezi içerik yönetimiyle hızlı bilgi akışı gerçekleşiyor.
- Misafirlere güncel bilgiler sunarak memnuniyet ortamını sağlanıyor.



MOBİL RAPORLAMA İŞLEMLERİ



Tüm Türkiye LFL Raporu

Kipa için hazırlanan, raporlama işlevlerini gerçekleştirecek mobil uygulama ile ;

- Günlük, haftalık, aylık ve yıllık 30'un üzerinde rapor alınabiliyor.
- Yetki bazlı raporlama (Mağaza yöneticisi sadece kendi mağazasını görebiliyor. (CEO hepsini)
- Yeniden kurulumu gerek duymadan otomatik rapor ekleme imkanı sağlanıyor.

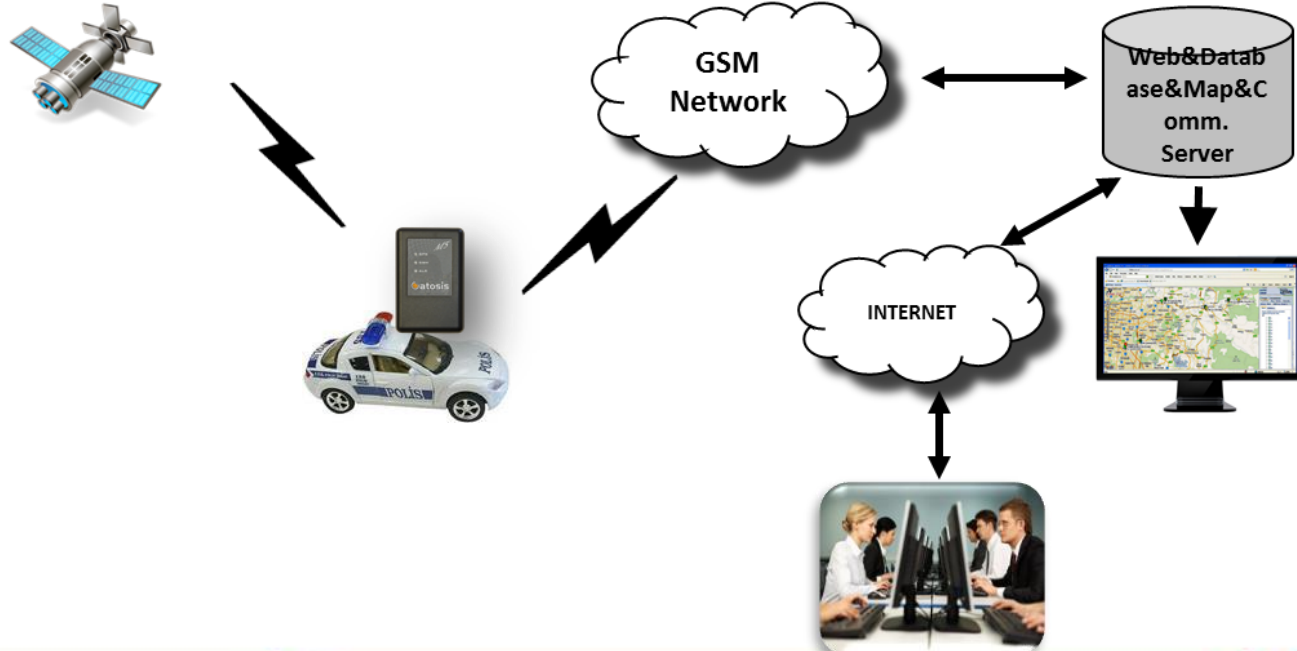
Seçilen bir bölge ve mağazanın LFL Raporu



EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ AVEA İLE AŞAYİŞ ARAÇLARINI TEK BİR ARAYÜZ ÜZERİNDEN YÖNETEBİLİYOR



- Hareket halinde olan araçların kaç km hız yaptıkları ve daha bir çok bilgi anlık olarak gösteriliyor ve geriye dönük kaydedilebiliyor
- Dijital Haritalar ile araçların bu haritalar üzerinden anlık yerlerini gösterecek veriler, hareket halinde olan, çalışır vaziyette duraklayan ve çalışmayan araçlar izlenebiliyor



AİLE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI AVEA İLE KADINA YÖNELİK ŞİDDETE DUR DEDİ

- Cihaz, mağdurun ihtiyaç duydukları anda butona basması ile GPS uydularından aldığı son konum bilgisini 155 Polis İhbar Merkezine iletiyor.
- Güvenlik Butonları içerisine yerleştirilen Avea simcardları sayesinde GPS uydularından alınan konum bilgileri GPRS verisi olarak Emniyet Genel Müdürlüğü bünyesinde kurulmuş olan birime tamamen güvenli ve hızlı bir kapalı veri iletim devresi aracılığıyla sağlanıyor.





MİLLİ PİYANGO AVEA İLE 5000 NOKTADA ONLINE



- Milli Piyango ile yapılan işbirliğinde Milli Piyango Bayilerindeki cihazlara 3G hattı vererek kablo ile aktarılan verilerin 3G altyapısı kullanılarak aktarılması sağlanıyor.





- Pamukkale ile yaptığımız işbirliğinde yolcuların internet erişiminin sağlanabilmesi için otobüslerin içerisine 'wireless router' cihazlarının kurulumunu gerçekleştirdik.





- Milli Eğitim Bakanlığı Mobil Bilgi Servisi ile tüm öğrenci ve öğrenci velileri e-okul yönetim sisteminde yer alan öğrenci bilgilerine SMS ile de ulaşabiliyorlar
- Devamsızlık bilgileri, sınav sonuç bilgileri, sınav tarihleri, karne notları vb bilgiler velilere sms altyapısı ile ulaştırılıyor.





ARÇELİK AVEA MOBİL POS...



- Arçelik'in ödeme kaydedici cihazlarına M2M teknolojisi aracılığıyla data transferinin yapılabilmesi sağlanıyor
- Binlerce noktada 3G altyapısı devreye giriyor.



EYÜP BELEDİYESİ VE AVEA İŞBİRLİĞİ İLE AKILLI BELEDİYE ÇALIŞMASI



- Akıllı Belediye ile; vatandaşlara daha güvenli alanlar, park, bahçe ve meydanlardaki etkinliklerin izletilmesi, yenilikçi e-belediye servislerinin sunulması, tarihi eserler ve turistik yerler hakkında hızlı, doğru ve farklı dillerde bilgi verilmesi, rotaların ve çöp toplama saat/sıklığının optimizasyonu, çalışan ve güvenlik koordinasyonu sağlanıyor.



Akıllı Belediye Ürün ve Servisleri

1. Çiğdem Mahallesi / Çiğdem Çarşısı / Çiğdem

- 1. Çiğdem Mahallesi
- 2. Çiğdem Çarşısı / Çiğdem Çarşısı
- 3. Çiğdem Çarşısı / Çiğdem Çarşısı
- 4. Çiğdem Çarşısı / Çiğdem Çarşısı
- 5. Çiğdem Çarşısı / Çiğdem Çarşısı

2. Akıllı Belediye

- 1. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 2. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 3. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 4. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 5. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye

3. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye

- 1. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 2. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 3. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 4. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 5. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye

- 1. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 2. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 3. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 4. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 5. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye

4. Akıllı Belediye

- 1. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 2. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 3. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 4. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 5. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye

- 1. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 2. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 3. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 4. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye
- 5. Akıllı Belediye / Akıllı Belediye

- Avea Mobil İnternet aracılığı ile öğrencilerin etkili ve verimli bir şekilde derslerle ilgili bilgilendirilmesi sağlanıyor.
- Öğrencilerin bulunduğu yerlerin önemi olmaksızın Üniversite ile ilgili tüm gelişmeleri hızlı ve etkili şekilde takip edebilmesi
- Üniversite anket yapmak istediğinde SMS göndererek öğrenciyi ankete davet edebilmesi sağlandı.





-Durakların en verimli kullanılabileceği lokasyonlar nereler?

-Koskoca şehirde nereye Reklam vermek daha verimli olur?

-... vb

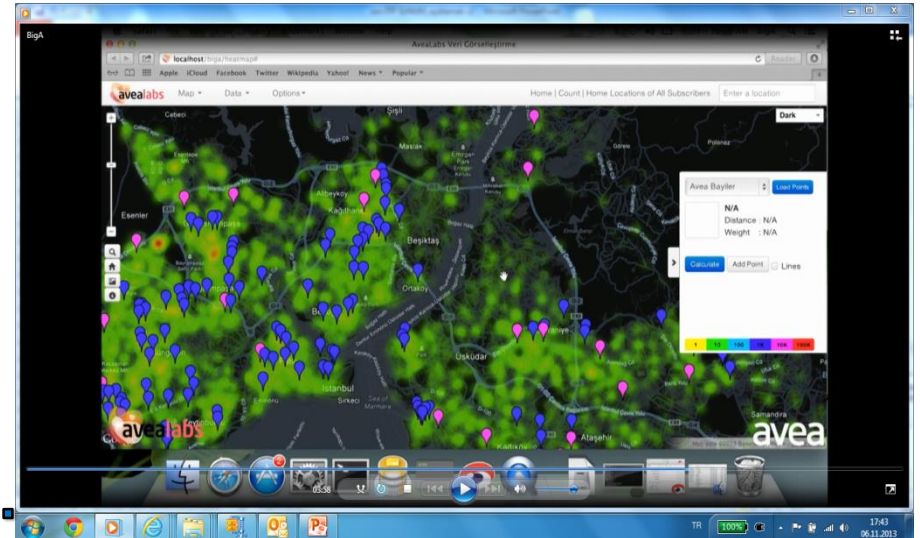
TAHMİN ETME, SORMAN YETER...

-Banka şubemizi Bahçelievler'de nereye açarsak daha çok kişiye ulaşırız?

-Bankamatığımızı nereye koyarsak daha fazla kişi faydalanır?

-Bu sene Kurban Bayramında, bayram için kaç kişi Ankara'dan Samsun'a gitti?

-Her sabah Taksim'den Ümraniye'ye kaç kişi gidiyor? En yoğun talep saat kaçta?





TEŞEKKÜRLER